

Die W-Nummer (Geräte - ID) identifiziert Ihr Gerät eindeutig

Wir möchten unsere Kunden noch schneller und professioneller unterstützen. Das heißt, Ausfallzeiten der Geräte vermeiden oder verkürzen um den wirtschaftlichen Erfolg unserer Kunden zu sichern.

Deshalb bieten wir Ihnen ab jetzt unsere **W-Nummer** an – für ein PLUS an Service!

Wir haben uns entschlossen, für alle Geräte unserer Kunden eine eindeutige **Geräte-Identifikationsnummer** oder auch „**W-Nummer**“ zu generieren. Wir werden diese – je nach Kundenanforderung - deutlich sichtbar neben der Steuerung des jeweiligen Gerätes oder direkt auf dem Gerät anbringen.



Das **Plus an Service** heißt eine einfache und eindeutigere Identifikation des Geräts. So fällt es uns leichter, sowohl Mitarbeiter wie auch Material und Dokumentation einsetzgerecht zu bestimmen.

Für Sie bedeutet es Kostenreduktion, da z.B.

- Doppelanfahrten entfallen.
- die Historie des Geräts vor Ort für unsere Mitarbeiter sofort abrufbar ist, und
- damit die Fehlersuche schneller erfolgt.

Für Sie bedeutet das Planungssicherheit, d.h. bessere Termintreue, da der Arbeitsumfang bereits im Vorfeld besser abgeschätzt werden kann.

Für Sie wird auch die Ersatzteilbeschaffung optimiert und erleichtert.

- Im persönlichen Gespräch kann mit Hilfe der W-Nummer das richtige Ersatzteil problemlos und schnell definiert werden. Rückfragen werden reduziert.
- Natürlich können Sie auch direkt im Shop ausgewählte Ersatzteile – passend zum jeweiligen Gerät - bestellen.
- Daraus ergeben sich kürzere Lieferzeiten, das bedeutet für Sie weniger Ausfallszeiten.

Die W-Nummer können Sie bei einer Serviceanforderung oder Ersatzteilbestellung

- in der persönlichen Kommunikation – telefonisch oder per Mail
- oder auch **online** benutzen. Hierzu wurden unsere Online-Dienste angepasst und sind ab sofort freigeschaltet.

Unsere Online-Dienste arbeiten mit der W-Nummer perfekt zusammen

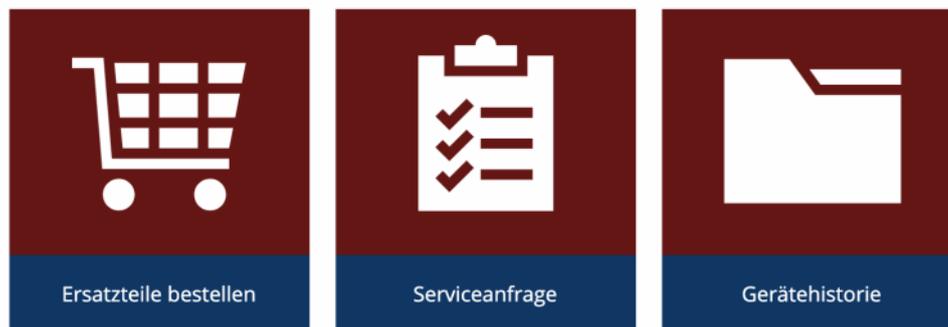
Die neue Homepage („<https://www.weinmann-werkstatt-technik.de/>“) bietet unseren Kunden im Bereich „technischer Support“ die Möglichkeit, die W-Nummer ihres Geräts direkt einzugeben, um die Dienste online am PC zu nutzen.

oder:

Sie scannen den QR-Code und werden direkt auf die Seite des technischen Supports unserer Homepage geleitet.

In beiden Fällen werden Ihnen passgenaue und gerätespezifische Onlinedienste angeboten.

Ihre Eingabe: W14006H106



1. **"Ersatzteile bestellen"** -> hier finden Sie im **Shop** die speziell zum jeweiligen Gerät passenden Verschleiß- und Ersatz-Teile.
2. **"Serviceanfrage"** -> hier haben Sie verschiedene Möglichkeiten direkt einen **Service-Einsatz** zu beauftragen:
 - Sie wählen eine vorgefertigte Fehlerbeschreibung aus.
 - Sie bitten um einen Rückruf zu ihrem Gerät.
 - Sie beauftragen eine Wartung.
 - Sie laden direkt ein Foto hoch, das die Beschädigung zeigt und beauftragen dessen Reparatur.
3. **"Gerätehistorie"** -> hier sehen unsere Techniker das Stammbblatt mit der wesentlichen Historie des Geräts, sowie alle Montageberichte, spezielle Informationen und Unterlagen, wie z.B.: Bedienungsanleitungen.

Dieses System ist ein Baustein in unserem Bestreben, unseren Service weiter zu verbessern. Für eine schnellere und professionellere Unterstützung!

Die W-Nummer macht unsere OnlineDienste einfach!